

## EINLEITUNG

## WICHTIGE HINWEISE

## REINIGUNG / LÜFTEN



### Liebe Mitbürgerinnen, liebe Mitbürger

In Ihrem Haus oder Ihrer Wohnung hat es gebrannt? Ein solcher Vorfall ist äußerst belastend und kann viele Fragen und Unsicherheiten auslösen. Vielleicht wissen Sie im Moment noch nicht, wie es für Sie weitergehen soll oder welche Schritte nun notwendig sind.

Die Feuerwehr der Stadt Friedrichshafen möchte Sie in dieser schwierigen Situation bestmöglichst unterstützen. Aus diesem Grund haben wir diesen Informationsflyer für Sie zusammengestellt. Er soll Ihnen erste Orientierung geben um sich nach dem Brand besser zurechtzufinden zu können.

In diesem Flyer erhalten Sie nützliche Hinweise für die nächsten Schritte sowie eine Übersicht über wichtige Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner, die Ihnen fachkundig weiterhelfen können.










Unser Ziel ist es, Sie nicht allein zu lassen und Ihnen die nötige Unterstützung zukommen zu lassen.

Sollten Sie darüber hinaus weitere Fragen haben oder zusätzliche Hilfe benötigen, können Sie sich jederzeit gerne an uns wenden. Unsere Kontaktdaten finden Sie auf der letzten Seite des Flyers.

Ihre Feuerwehr der Stadt Friedrichshafen

IM NOTFALL  
FEUERWEHR

112

-  *Bleiben Sie mit Ihrer Familie zusammen und lassen Sie Ihre Kinder nicht allein!*
-  *Bei jeder gesundheitlichen Beeinträchtigung oder bei Unwohlsein nach einem Brand suchen Sie unverzüglich einen Arzt auf! In eiligen Fällen alarmieren Sie sofort den Rettungsdienst (Telefon 112)!*
-  *Betreten Sie die vom Brand betroffenen Räume erst nach Freigabe und Rücksprache mit der Feuerwehr und der Polizei. Dieses gilt auch für nur kurze Aufenthalte z.B. zur Mitnahme von Wertsachen und wichtigen Dokumenten.*
-  *Ist Ihre Wohnung durch Brand, Ruß oder Rauch betroffen, so sollten Sie z.B. Unterkunft bei Verwandten oder Freunden suchen.*
-  *Als Mieter informieren Sie so schnell wie möglich Ihre Hausratversicherung! Sprechen Sie auch über Reinigungs- und Renovierungsmaßnahmen.*
-  *Als Eigentümer der beschädigten Räume setzen Sie sich mit Ihrer Gebäudeversicherung in Verbindung. Sprechen Sie auch über notwendige bauliche Sanierungsmaßnahmen sowie die Beseitigung des Brandschutts.*
-  *Durch den Brandrauch verschmutzte Kleidung, Gegenstände oder Kinderspielzeug müssen vor der weiteren Benutzung unbedingt gründlich gereinigt werden.*
-  *Nahrungsmittel, die nicht in fest verschlossenen Behältnissen aufbewahrt wurden oder die mit Rauch oder Wärme in Kontakt gekommen sind, sollten Sie nicht mehr verwenden.*
-  *Sichern Sie Ihre Wohnung beim Verlassen gegen unbefugten Zutritt!*

### Reinigung

- Veränderung der Brandstelle erst nach Freigabe der Polizei und nach Rücksprache mit der Versicherung vornehmen.
- Gummihandschuhe, Staubschutzmaske (FFP3), Schutzbrille und Einmalschutzanzug mit Kapuze verwenden.
- Im verschmutzten Bereich weder essen noch trinken.
- Für die Reinigung von Kleingegegenständen eignen sich Wasser und Seife, die Reinigung muss mehrfach wiederholt werden.
- Schuhsohlen mit nassen Tüchern reinigen, um Verschleppung von Schadstoffen in saubere Bereiche zu vermeiden.
- Lebensmittel und Medikamente im betroffenen Bereich entsorgen.
- Türen zu nicht betroffenen Räumen schließen, Türschlitze abdichten und Luftzug vermeiden.
- Brandablagerungen wie Ruß und Asche nicht aufwirbeln.
- Zur Entsorgung loser Ruß- und Ascheablagerungen eine Fachfirma zur Brandschadensanierung beauftragen.

### Lüften

Brandgeruch ist sehr intensiv und setzt sich sehr lange in den Räumen fest. Es ist daher notwendig, die betroffenen Bereiche mehrere Tage gut zu lüften.

### Rechtlicher Hinweis

Die Informationen dieses Flyers wurden gewissenhaft erstellt und überprüft. Sollten sich sich Informationen als falsch herausstellen und diese Schäden nach sich ziehen, können dies bezüglich keine rechtlichen Ansprüche gegenüber der Stadt Friedrichshafen abgeleitet werden.



## CHECKLISTE / WEITERE HINWEISE

### Checkliste

- Nehmen Sie beim Verlassen der Wohnung zunächst nur dringend benötigte Sachen wie Dokumente, Schlüssel, Ausweispapiere, Geld, Bankkarten und Medikamente mit.
- Informieren Sie umgehend Ihren Vermieter oder Hauseigentümer sowie die Gebäude- und Hausratsversicherung.
- Machen Sie Fotos von den zugänglichen Stellen, welche gefahrlos betreten werden können, bevor etwas verändert wird.
- Lassen Sie die Wohnung bei zerstörten Türen und Fenstern gegen unbefugtes Betreten durch einen Handwerker sichern.

### Weitere Hinweise

Weitere Informationen zum Umgang mit Brandschäden bekommen Sie bei Ihrer Versicherungsgesellschaft oder in den Richtlinien zur Brandschadensanierung (VdS 2357).

### Kontakte

#### Seelische Betreuung

Die Psychosoziale Notfallversorgung (PSNV) steht Ihnen mit geschulten Einsatzkräften rund um die Uhr zur Verfügung - ganz egal, ob es um gemeinsames Schweigen, Zuhören, Reden oder Beten geht.

Integrierte Leitstelle Bodensee-Oberschwaben  
Telefon: 07541 19222 oder 112

#### Abfallentsorgung

Bei größeren Mengen sind die geltenden Regelungen und Vorschriften zur Abfallentsorgung zu beachten. Bitte erkundigen Sie sich hierzu direkt beim Abfallwirtschaftsamt Bodenseekreis, das Ihnen Auskunft über die richtige Vorgehensweise geben kann.

Telefon: 07541 204-5199

#### Notunterkünfte

Wenn Ihre Wohnung nicht mehr bewohnbar ist und Sie nicht bei Nachbarn oder Verwandten unterkommen sollten, vermittelt Ihnen das Amt für Bürgerservice, Sicherheit und Ordnung, die Feuerwehr oder die Polizei eine Notunterkunft.

Diese dient jedoch nur der Überbrückung für wenige Übernachtungen nach einem Brandschaden.

#### Kontakt

Feuerwehr Friedrichshafen

Meistershofener Str. 40

88045 Friedrichshafen

Telefon +49 (0) 7541 / 203 - 52200

Mail [info@feuerwehr-friedrichshafen.de](mailto:info@feuerwehr-friedrichshafen.de)

Webseite [www.feuerwehr.friedrichshafen.de](http://www.feuerwehr.friedrichshafen.de)



## “ERSTE HILFE” NACH EINEM BRAND

TIPPS UND HILFEN ZUM UMGANG MIT  
BRANDSCHÄDEN IN WOHNUNGEN UND  
GEBÄUDEN

